



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะและมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

| มาตรการ/แนวทางที่กำหนด | ผลการดำเนินการตามมาตรการ | ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|--|---|--|
| สร้างช่องทาง การสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อปต. | มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สำหรับการติดต่อสอบถาม ขอข้อมูล แสดงความคิดเห็น หลากหลายช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ อีเมลล์ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โซเชียลมีเดีย | อ บ ต . น า โป ง ได้ นำ ข้อเสนอแนะของประชาชนที่ได้รับจากช่องทางการสื่อสารต่างๆ มาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน การให้ บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น | สำนักปลัด |
| ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ใ้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด | ๑. มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ใ้ อย่างชัดเจน และเผยแพร่ให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ประชาชนรับทราบ ๒. กำหนดแนวทางการให้บริการอย่างเท่าเทียม ๓. จัดประชุมผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้เผยแพร่ความรู้และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน | พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกระดับเกิดการรับรู้แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการและการให้บริการให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สามารถนำไปปฏิบัติ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ และประชาชนสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา |

| มาตรการ/แนวทางที่กำหนด | ผลการดำเนินการตามมาตรการ | ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|---|--|--|
| มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ | <p>๑. มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กรณีได้รับการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหลากหลายช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ อีเมลล์ เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โซเชียลมีเดีย</p> <p>๒. มีการประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (Personal Information) ที่ติดต่อเข้ามาถึงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง</p> <p>๓. มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส</p> | ประชาชนสามารถรับบริการหรือแจ้งเรียนร้องเรียนต่างๆ มาถึง อบต.นาโป่ง ได้หลากหลายช่องทาง ได้รับการคุ้มครองข้อมูลที่ปลอดภัยเป็นธรรม และอบต.นาโป่งยังสามารถนำข้อเสนอแนะของประชาชนที่ได้รับจากช่องทางการสื่อสารต่างๆ มาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา |
| มาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | <p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p> <p>๒. มอบหมาย ชี้แจงทำความเข้าใจร่วมกันถึงวัตถุประสงค์ของการประเมิน</p> <p>๓. แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์ อบต.นาโป่ง www.napong.go.th</p> <p>เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของ อบต.นาโป่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</p> | อบต.นาโป่ง เป็นหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้อย่างครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด และสามารถยกระดับผลการประเมินให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมิน | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา |

| มาตรการ/แนวทางที่กำหนด | ผลการดำเนินการตามมาตรการ | ผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|--|--|--|
| พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อการเปิดเผยข้อมูล | มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลสำคัญที่ประชาชนต้องรับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของ อบต. ได้แก่ www.napong.go.th ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และแป็นไปภายใต้ตามระเบียบกฎหมาย ที่กำหนด | ประชาชนสามารถ ได้ทราบถึงข้อมูลที่สำคัญของอบต. นาโป่ง ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถขอรับบริการด้านต่างๆ หรือแจ้งเรียนร้องเรียนต่าง มายังอบต.นาโป่ง โดยผ่านทางเว็บไซต์ ทำให้เกิดการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว และอบต.นาโป่งยังสามารถนำข้อเสนอแนะของประชาชนที่ได้รับจากเว็บไซต์ของ อบต.นาโป่ง มาใช้เพื่อปรับปรุงระบบการทำงาน การให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา |