**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.นาโป่ง

 รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
2. ร้องเรียนทาง Face book

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

 อบต.นาโป่งทราบ (๑๕วัน )

 ยุติ ไม่ยุติ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน

 ร้องทุกข์ทราบ ร้องทุกข์ทราบ

 สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผล

 ให้อำเภอเถินทราบ